

# Privacy reglement 'Camping Rakelbos B.V.'

## Algemeen

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. De wet bevat nieuwe privacyregels met als belangrijkste doel uw persoonsgegevens nog beter te beschermen. Op basis daarvan hebben wij dit 'Privacy Reglement Camping Rakelbos B.V.' opgesteld.

Bewust of onbewust deelt u uw persoonsgegevens met ons. Dat kan door middel van een reservering, een pinbetaling of een bancaire overschrijving, een inschrijving voor een recreatie evenement enz. In dit privacy reglement staat uitgebreid omschreven hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Uiteraard zijn uw persoonlijke gegevens bij ons in veilige handen.



## Toelichting

Deze Privacy Policy is gebaseerd op artikel 13 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en bevat de rechten en plichten van de onderneming ten aanzien van de externe personen wiens persoonsgegevens zij verwerkt voornamelijk in de context van online verkoop en marketing van goederen en diensten.

## Model

Dit 'Privacy reglement' regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: Camping Rakelbos B.V, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66092663. Camping Rakelbos B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy reglement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Camping Rakelbos B.V. houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy reglement;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens; Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Camping Rakelbos B.V. zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy reglement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Camping Rakelbos B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;

## Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen reservering, informatieaanvraag of verstrekte opdracht(en).

## Wat willen wij van u weten?:

- **Voor- achternaam en geslacht**  
Om u op het park maar ook in onze verdere communicatie persoonlijk te kunnen aanspreken, gebruiken we graag uw persoonlijke gegevens. Deze zijn vanzelfsprekend ook nodig om uw boeking te kunnen registreren en de gegevens op te nemen in het nachtregister.
- **Adres en woonplaats**  
De meeste boekingsgegevens sturen wij u per e-mail op. Maar sommige informatie sturen wij naar uw (t)huisadres toe.
- **Telefoonnummer**  
Het kan zijn dat wij contact met u op moeten nemen over uw boeking. Wij bellen nog even als er vragen zijn. Soms bellen we voor aankomst of na afloop om te vragen of alles duidelijk is en of alles naar wens is geweest.
- **Geboortedata**  
Degene die een jaarplaats-, seizoenplaats-, passantenplaats dan wel een accommodatie boekt bij Camping Rakelbos B.V. boekt moet minimaal 18 jaar zijn. Van diegene die deelneemt aan de recreatie activiteiten van het 'Recreatiebestuur Rakelbos' dient de leeftijd bekend te zijn. Daarom hebben wij geboortedata nodig.
- **Betaalgegevens**  
Om uw boeking te kunnen betalen maken wij gebruik van een beveiligde betaalomgeving. Wanneer u met iDeal of overboeking betaalt, worden uw gegevens in onze administratie opgeslagen om de betaling aan uw boeking te kunnen koppelen. Verder gebruiken wij uw bankrekeningnummer alleen wanneer u geld van ons terugkrijgt.
- **IP-adres**  
Op verzoek vragen we mogelijk naar uw IP-adres. Dit is bv. nodig om een media account af te sluiten zodat u via het internet een smart TV of een Play station kunt gebruiken.
- **E-mailadres**  
U krijgt een e-mail over uw reservering, factuur en boekingen die u hebt gemaakt. Nieuwsbrieven ontvangt u ook per e-mail. Ontvangt u liever geen nieuwsbrieven en aanbiedingen meer dan kunt u dit aangeven.

## Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Account**  
Indien u een 'Camping Rakelbos account' in de 'mijn omgeving' aanmaakt kunt u te alle tijde uw persoonlijke gegevens inzien. Inloggegevens voor deze account kunt u zelf aanmaken en zijn voor derden niet in te zien. Wij bewaren ook gegevens over uw eerdere boekingen. Alle facturen voor geleverde diensten kunt u vrijblijvend inzien. De gegevens zijn persoonlijk en worden door ons goed afgeschermd.

- **Nieuwsbrieven**  
U kunt incidenteel algemene nieuwsbrieven van ons ontvangen. Ontvangt u liever geen nieuwsbrieven en aanbiedingen meer dan kunt u zich uitschrijven via het e-mailadres [camping@rakelbos.nl](mailto:camping@rakelbos.nl). U kunt ons dit ook laten weten door een briefje te sturen aan: Camping Rakelbos B.V., Schepersweg 10a, 5091 KT Westelbeers.
- **Nachtregister**  
Bij het verblijf op ons park wordt door ons een zogenoemd nachtregisterformulier bijgehouden. Dit kan ook digitaal gebeuren. De gegevens van u worden verwerkt ten behoeve van de gemeente Oirschot, onder meer voor het geval van calamiteiten. De gegevens kunnen in onze systemen worden verwerkt.
- **Recreatiebestuur Rakelbos**  
Het 'Recreatiebestuur Rakelbos' is een orgaan dat evenementen organiseert ter vermaak van onze gasten. De door u verstrekte gegevens (vooral geboortedata) kunnen deels gebruikt worden voor het uitvoeren van deze evenementen.
- **Screening**  
Een standaardprocedure binnen onze bedrijfsvoering is vooraf een minnelijke screening van nieuwe gasten: De door u verstrekte gegevens worden getoetst op financieel- en strafrechtelijk gebied. Deze gegevens worden opgevraagd via een databank waarmee wij een contract hebben.
- **Vordering gegevens**  
Soms gebruiken we gastgegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Onder omstandigheden zijn we gehouden om persoonsgegevens door te geven aan relevante instanties. In verband met (internationale) sanctiewetgeving kan het onder omstandigheden ook voorkomen dat wij uw gegevens delen met bijvoorbeeld financiële instellingen.
- **Sociale media**  
Camping Rakelbos B.V. maakt in deze moderne tijd gebruik van de sociale media middels een Facebook pagina, de website [www.rakelbos.nl](http://www.rakelbos.nl) en de advertentierubriek 'Rakelw@p'. Door te reageren op deze sociale media geeft u toestemming dat uw naam wordt vernoemd.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u zich, naast een bericht te sturen aan Camping Rakelbos B.V., ook richten tot de relevante overheidsautoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens).

## Bewaartermijn

Voor zover niet anders bepaald bewaart Camping Rakelbos B.V. persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar. In onderling overleg kan overeen gekomen worden dat de gegevens ook na afloop van de (mondelijke) overeenkomst opgeslagen blijven ten einde te voldoen aan de wettelijke administratieve bewaartermijnen.

## Beveiliging gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Camping Rakelbos B.V. van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- In geen geval kan Camping Rakelbos B.V. aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.
- U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot uw login en code te voorkomen. U bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de website van uw computer, IP-adres en van Uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

## Toegang door derden

Teneinde uw persoonsgegevens te kunnen verwerken, verleent Camping Rakelbos B.V. toegang tot uw persoonsgegevens aan onze werknemers. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers, die gelijkaardig zijn aan dit Privacy reglement.

## Info aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Wettelijke verplichtingen in verband met het nachtregister: Gemeente Oirschot
- Het onderhouden van onze website [www.rakelbos.nl](http://www.rakelbos.nl).
- Een softwareprogramma voor het maken van recreatieve boekingen en facturatie.
- Een softwareprogramma voor het voeren van de algemene boekhouding.
- Een databank voor het uitvoeren van een minnelijke screening.
- Het recreatiebestuur Rakelbos voor de uitvoering van recreatieve evenementen.

Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Als laatste regel...

Camping Rakelbos B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy beleid. Check daarom regelmatig het privacy reglement voor een update.

## Contactgegevens

Camping Rakelbos B.V.  
 Schepersweg 10a,  
 5091 KT Westelbeers.  
 013-5141568  
[camping@rakelbos.nl](mailto:camping@rakelbos.nl)

